

Утверждаю  
И.С. Засухина  
председатель комитета по образованию  
администрации муниципального образования  
Ломоносовский муниципальный район



(подпись)

11.02

дата

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МДОУ №14  
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Разместить на официальном сайте МДОУ №14 недостающую	1 квартал 2023 года	заведующий Данюк Т.А.		

организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	информацию (критерий 1.1.2.7; 1.1.2.11; 1.1.2.12; 1.1.2.13; 1.1.2.15; 1.1.2.16; 1.1.2.17; 1.1.2.28; 1.1.2.56; 1.1.2.57)				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостижение 100% показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»	Создавать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Постоянно	заведующий Данюк Т.А.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски	4 квартал 2023 года	заведующий Данюк Т.А.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	3 квартал 2023 года	заведующий Данюк Т.А.		

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Создать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	2 квартал 2023 года			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников учреждения от числа респондентов</p>	<p>Проводить среди работников организации разъяснения (собрания персонала) по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и правил поведения</p>	Ежеквартально	заведующий Данюк Т.А.		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
<p>Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от</p>	<p>Проводить мониторинги среди получателей услуг по удовлетворенности</p>	Постоянно	заместитель заведующего по ВР Зубачева С.В.		

<p>числа респондентов по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</li> <li>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</li> <li>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</li> </ul>	<p>условиями оказания услуг с последующим анализом и решением вопроса о проведении мероприятий, направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг</p>				
--	--	--	--	--	--

\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

*Т.А. Данюк,  
заведующий МДОУ №14*